

# GUIA DE INFORMACION Y EDUCACION AL PACIENTE

## RECOMENDACIONES GENERALES



Está prohibido el ingreso de armas excepto el personal de la fuerza publica.



Recuerda que está prohibido fumar, consumir alcohol o cualquier tipo de sustancia psicoactiva.



Cuide su objetos personales, no nos hacemos responsables por sus perdidas.



Si detecta situaciones anormales, de riesgo, agresión, por favor infórmelo inmediatamente al equipo asistencial.



El paciente y su acompañante son corresponsables en su atención y tratamiento siga todas las recomendaciones.



Pregunte a la jefe de servicio sobre los horarios de visita ya que pueden variar entre servicios.

## RECOMENDACIONES PARA LOS ACOMPAÑANTES



El paciente debe tener una persona responsable para brindar información en caso de que el equipo de salud lo requiera, y para facilitar la comunicación con el personal asistencial y administrativo.



Se dará permiso de acompañante permanente en urgencias y hospitalización dependiendo de la condición clínica y si es paciente pediátrico, acérquese a la jefe del servicio para conocer si su familiar cumple con los criterios para tal fin.



Altere con otra persona su labor, así evitara el cansancio y posterior descuido.



Mantenga el orden de la habitación con el fin de promover espacios libres, con el fin de mantener un ambiente seguro para su paciente y el resto de personas.



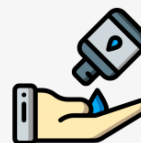
Informe al personal de enfermería cualquier acción, como ir al baño, que presente inquietud o agitación.



Informe al personal de enfermería si se va ausentar, dejar al paciente en una posición cómoda mientras se desplaza al estar de enfermería.



El acompañante no debe acostarse en el suelo, en la cama del paciente o en las salas de espera.



Cada habitación cuenta con un dispensador de alcohol glicerinado con el cual los visitantes, acompañantes y personal de salud deben higienizar sus manos, con el fin de ayudar a prevenir infecciones.



El paciente solo puede levantarse si está autorizada por el médico la deambulación.



Mientras el paciente se encuentre acostado, las barandas de la cama deben estar siempre levantadas y la cama al nivel más bajo de altura.



Los niños menores de doce años son muy propensos a adquirir enfermedades, por ello no deben asistir al Hospital como visitantes.



Es recomendable realizar visitas breves y de pocas personas por habitación.





Las personas que llegan a visitar a los pacientes (familiares o amigos) no deben permanecer en los pasillos ni deambular por otros servicios.



El paciente puede decidir si acepta o rechaza ser visitado.



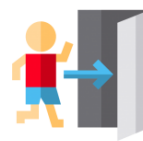
Está prohibido el ingreso a la institución de alimentos para el paciente, cada uno de ellos, tiene prescrita un tipo especial de dieta según sus necesidades. En caso de hacerlo debes pedir autorización la nutricionista para no interferir con el tratamiento.



Ningún acompañante debe presentarse en estado de embriaguez, no arrojar basuras en el suelo y acatar las indicaciones dadas por el personal de salud, personal de apoyo y vigilancia, o hospitalario.



Los visitantes o acompañantes no deben sentarse o acostarse en el mobiliario que no han sido diseñados para tal fin. (Canecas, escalas, mesas, muros, sofá etc)



Ten en cuenta el plan de Evacuación, que está dispuesto en los servicios.



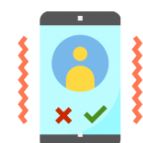
Se deben acatar estrictamente las normas de aislamiento y de protección definidas para el paciente que lo necesite.



Por cuestiones de higiene y seguridad epidemiológica no está permitido el ingreso de flores a las habitaciones.



Recuerde que el silencio es un factor importante para la recuperación de los pacientes, evite hacer ruido en las habitaciones, las salas de espera y zonas comunes.



Mantenga su teléfono celular en modo vibración.

## RECOMENDACIONES PARA LOS PACIENTES



Previamente a la realización de ciertos exámenes, tratamientos, cirugías o procedimientos, el personal médico, de Enfermería y apoyo asistencial, deberá informarte oportuna y adecuadamente acerca de éstos, con sus respectivos riesgos y consecuencias, y tú deberás dar consentimiento por escrito sobre la aprobación o en su defecto el disenso si no estás de acuerdo con la realización.



Comunícate al personal de enfermería o al médico si tomas algún medicamento, si utilizas prótesis, material de osteosíntesis, gafas, audífonos, marcapasos, cardiodesfibriladores, entre otros.



Durante la hospitalización, los medicamentos y materiales serán suministrados por la institución, abstente de traerlos de la casa, de esta forma podremos garantizar el 100% de la calidad en los suministros, que todos nuestros pacientes reciben. Si hay alguna excepción te será informada.



Consume los alimentos suministrados por el servicio de alimentación del hospital. El menú es preparado según la dieta sugerida por el médico tratante.



Del cuidado que tengas con los bienes del hospital, depende el bienestar de un próximo paciente. Si detectas el mal funcionamiento de algún elemento en la habitación, por favor infórmalo inmediatamente al personal o en el puesto de Enfermería.



No permitas que nadie tenga contacto con los equipos o medicamentos destinados para tu tratamiento, con excepción del personal asistencial.



Si te vas a ausentar de la habitación, notifícalo al puesto de enfermería.



Los acompañantes se deben lavar las manos antes y después de la visita.



El paciente debe traer sus objetos personales (cepillo de dientes, crema dental y demás artículos de uso personal).

## EVACUACION EN CASO DE EMERGENCIA

Si identificas alguna emergencia ten en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Mantén la calma en todo momento, el Hospital tiene un plan de Emergencias para este tipo de situaciones.
2. Contacta al personal de Enfermería
3. Un colaborador del área asistencial se acercará a tu habitación para darte las instrucciones necesarias.
4. No manipules ningún equipo destinado a tu tratamiento, el personal asistencial realizará el procedimiento pertinente.
5. Acata en todo momento las recomendaciones de nuestro personal.
6. El Hospital está debidamente señalizado. En cada uno de los pisos encontrará el plano de evacuación. No olvide revisarlo y solicitar a sus familiares que lo haga.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

El consentimiento informado es el documento en el que autorizas o rechazas los tratamientos, cirugías o procedimientos que recibirás como paciente, por ello, antes de firmarlo es importante que conozcas y comprendas los beneficios y riesgos que puedas tener. Esta información debe ser suministrada con anterioridad por tu médico tratante.

Para realizar cualquier procedimiento es necesario tu consentimiento, por lo que debes leer cuidadosamente el documento «consentimiento informado» y firmarlo sólo si aceptas la información allí consignada. En caso de no autorizar el procedimiento, tratamiento o cirugía planteada por tu médico, debes firmar el disenso del mismo.